

Este curso responde a la necesidad que las organizaciones sociales tienen de reflexionar acerca de su capacidad organizacional como institución y a disponer de profesionales formados para observar a su entorno interno y externo.

FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN GENERAL

Este curso surge en respuesta a la necesidad de empresas y personas que prestan servicios sociales en contextos donde los usuarios presentan altos niveles de complejidad tanto clínica como psicosocial. El alcoholismo y abuso de sustancias, la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil son algunas de las complejas temáticas psicosociales que ciertas organizaciones deben afrontar cotidianamente. Asimismo, la falta de actualización sobre elementos técnicos que permiten ofrecer servicios de calidad; el desconocimiento de las metas organizacionales o del alcance de los servicios que ofrecen; o la impotencia y el desgaste de los equipos que laboran en estas instituciones son áreas potencialmente problemáticas para el logro de la misión que se proponen y para la gestión del recurso humano que está enmarcada por ella.

Es por ello, que se ha creado este curso de gestión de recursos humanos, que considera las especiales características que derivan de las condiciones que genera el trabajo en interacción con este tipo de usuario. Para enfrentar estos desafíos adecuadamente, el análisis y diseño de componentes de la gestión organizacional tradicional se ha de complementar con la consideración de las características de la dinámica que se observa en la prestación de servicios orientados a un usuario altamente demandante y en situaciones de carencia o vulnerabilidad extrema.

Al finalizar el curso los participantes serán competentes para encarar los desafíos de gestión de recursos humanos de estas instituciones, creando contextos laborales que acojan e impulsen el desarrollo de estos.

DIRIGIDO A:

Ingenieros Civiles, Ingenieros Comerciales, Psicólogos, Sociólogos, Asistentes Sociales, Abogados, Cientistas Políticos, Antropólogos del área de Recursos Humanos, Encargados de Planificación y Desarrollo en Instituciones Sociales.

REQUISITO

Conocimientos de programas sociales y de sus operaciones y/o del trabajo con personas en situación de exclusión o vulnerabilidad social.

OBJETIVOS

Manejar modelos y herramientas de gestión de recursos humanos en servicios de alta complejidad clínica y psicosocial.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y CONTENIDOS

ANÁLISIS ORGANIZACIONAL

HORAS DIRECTAS: 3
HORAS INDIRECTAS: 0
CRÉDITOS: 10

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Distinguir los conceptos claves del análisis organizacional, y su importancia para la gestión de recursos humanos.

CONTENIDOS

1. Conceptos básicos: misión y visión organizacional, servicios, subsistemas, recursos humanos, alineamiento de la organización
2. La misión organizacional como articulador del desempeño organizacional
3. El subsistema de recursos humanos y su consideración en el devenir organizacional
4. Autodiagnóstico de actualidad, pertinencia y relevancia de la misión en la organización

SIN EVALUACIÓN

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

HORAS DIRECTAS: 3
HORAS INDIRECTAS: 0
CRÉDITOS: 10

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Aplicar herramientas para la gestión de recursos humanos en servicios de alta complejidad clínica y psicosocial.

CONTENIDOS

1. Potencial desgaste laboral del personal que trabaja con usuarios de alta complejidad
2. Diseño de perfiles de personal y cargos según servicio y complejidad psicosocial del usuario
3. Desarrollo y capacitación como medio para alineamiento estratégico constante del personal con la organización

EVALUACIÓN

Creación de prácticas de Recursos Humanos para la organización

CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN QUE PRESTA SERVICIOS SOCIALES

HORAS DIRECTAS: 2
HORAS INDIRECTAS: 0
CRÉDITOS: 5

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Analizar las características distintivas de organizaciones con orientación al usuario de alta complejidad.

CONTENIDOS

1. Variables de categorización del usuario en el marco de la organización
2. Generación de tipologías de clientes/pacientes de acuerdo de los grados de complejidad clínica y psicosocial
3. Determinación y diseño de servicios con miras al usuario

SIN EVALUACIÓN

JEFE DE PROGRAMA

REGINA FUNK BUNTEMEYER

Profesora Asistente de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Doctora en Psicología Universidad de Chile (2008). Psicóloga, Licenciada en Psicología Universidad de Chile. Post-Título en Psicoterapia de Adultos de orientación Humanista Universidad de Chile. Subdirectora de Pregrado de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

EQUIPO DOCENTE

RENÉ RÍOS FERNÁNDEZ

Profesor Asociado Instituto de Sociología PUC. Sociólogo y Licenciado en Sociología Universidad de Concepción. Master of Arts (Sociology) University of Wisconsin-Madison Director Ejecutivo del CEES.

INFORMACIÓN GENERAL

MODALIDAD

Presencial

METODOLOGÍA

La metodología de enseñanza-aprendizaje es de carácter teórico-práctico. En las horas teóricas los relatores desarrollarán los contenidos con medios audiovisuales (presentaciones en power point), basado en una metodología participativa.

En las horas prácticas se realizarán las siguientes actividades en clases:

1. Discusiones grupales de las temáticas del curso, guiadas por el relator.
2. Análisis de casos escritos (grupos de 5), con supervisión del relator.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

Evaluación caso práctico y asistencia (75%), los alumnos deberán cumplir con este requisito.

VACANTES

30

El Programa se reserva el derecho de suspender la realización del curso si no cuenta con el mínimo de alumnos requeridos. En tal caso se devuelve a los alumnos matriculados la totalidad del dinero en un plazo aproximado de 10 días hábiles.

FORMAS DE PAGO

- Efectivo
- Cheques (la fecha del último documento debe coincidir con un mes antes del término del diplomado)
- Tarjetas de crédito y débito
- Web pay
- Banco Estado; Serviestado
- Servipag
- Depósito o transferencia bancaria

INFORMACIÓN Y CONTACTO

CENTRO DE ESTUDIOS DE EMPRENDEMIENTOS SOLIDARIOS
Decanato de Ciencias Sociales
Vicuña Mackenna 4860, Edificio MIDE UC 2° piso.
Teléfono: (56) (2) 3544842
Email: ces@uc.cl
www.emprendimientosolidarios.uc.cl



FECHAS

Se coordinará en conjunto con la organización solicitante del curso: **"Puede haber modificaciones de fechas y/o docentes por razones de fuerza mayor".**

HORARIO

Se coordinará según la necesidad de cada organización.

DURACIÓN

8 horas.

LUGAR DE REALIZACIÓN

Donde la organización que contrata el curso estime conveniente

VALOR

\$40.000. (\$5.000 la hora por alumno, según franquicia SENCE).

* Actividad de capacitación autorizada por SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente al otorgamiento de un título o grado académico.

Código SENCE: 1237949572